

AVISO DE PRIVACIDAD Y PAQUETE DE PROTECCIÓN DE DATOS

AMTARA CORTINAS Y PERSIANAS

Responsable: María Fernanda Gil Nungaray

RFC: GINF920612A33

Domicilio: Calle Río Reforma #1846, Int. 114, Col. Parque Industrial El Álamo, Guadalajara, Jalisco, C.P. 44490, México

Correo: contacto@amtaracortinasypersianas.com

Teléfono: +52 33 1463 6841

Sitio web: <https://amtaracortinasypersianas.com/>

Última actualización: 11 de septiembre de 2026

Este documento se preparó considerando la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente en México y la reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025. Debe revisarse nuevamente si cambian las operaciones, proveedores, plataformas o finalidades de AMTARA.

1. Identidad y domicilio del responsable

El responsable del tratamiento de los datos personales es María Fernanda Gil Nungaray, quien opera comercialmente bajo el nombre AMTARA CORTINAS Y PERSIANAS. El domicilio y medios de contacto son los señalados en la portada de este documento.

2. Datos personales que AMTARA puede recabar

Según la relación con AMTARA, podrán recabarse datos de identificación y contacto (nombre, teléfono, correo, domicilio); información del inmueble (domicilio de instalación, fotografías, videos, medidas y características de ventanas y espacios); información comercial (productos de interés, presupuesto, preferencias, fechas de instalación y pedidos); y datos fiscales necesarios para facturación (RFC, domicilio fiscal, régimen fiscal, código postal y uso de CFDI). Podrán tratarse comprobantes o referencias de pago cuando sean necesarios para conciliar operaciones. AMTARA procurará no solicitar ni almacenar números completos de tarjetas, CVV o contraseñas bancarias.

3. Datos personales sensibles

AMTARA no tiene como finalidad ordinaria recabar datos personales sensibles. Si excepcionalmente fuera necesario tratarlos, se informará al titular y se obtendrá el consentimiento que legalmente corresponda antes del tratamiento.

4. Finalidades primarias

Atender solicitudes; contactar al prospecto o cliente; elaborar cotizaciones; realizar diseños y propuestas; programar visitas y mediciones; fabricar, suministrar, entregar e instalar productos; gestionar pedidos y garantías; procesar pagos; facturar; atender aclaraciones y quejas; mantener registros administrativos; prevenir fraude; cumplir obligaciones legales, fiscales y contractuales; y atender solicitudes de derechos ARCO.

5. Finalidades secundarias

Enviar promociones, descuentos, novedades y comunicaciones comerciales; realizar encuestas; medir satisfacción; analizar preferencias; elaborar estadísticas comerciales; solicitar testimonios; y realizar publicidad digital, medición de conversiones y remarketing. El titular puede negar su consentimiento para estas finalidades sin afectar las finalidades primarias.

6. Fundamento legal y consentimiento

El tratamiento se realizará conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente y demás disposiciones aplicables. El consentimiento podrá ser tácito o expreso según corresponda; los datos financieros o patrimoniales y los datos sensibles estarán sujetos a los requisitos específicos de consentimiento previstos por la ley, salvo las excepciones legales.

7. WhatsApp, Meta, Instagram, Facebook y otros medios digitales

Cuando el titular contacte a AMTARA mediante WhatsApp Business, Instagram, Facebook, Messenger, formularios, correo o sitio web, AMTARA podrá tratar la información proporcionada para atender la solicitud y gestionar la relación comercial. Las plataformas tienen sus propias políticas y condiciones de privacidad. AMTARA no solicitará por estos canales contraseñas, códigos de autenticación o información bancaria confidencial innecesaria.

8. Visitas, mediciones, domicilios y fotografías

Para cotizar, medir, entregar o instalar, AMTARA podrá tratar el domicilio y datos necesarios para localizar el inmueble. Las fotografías o videos proporcionados para cotización, diseño o instalación serán utilizados para dichas finalidades. Si se pretende usar material donde una persona sea identificable con fines publicitarios o promocionales, se solicitará la autorización que corresponda.

9. Transferencias y remisiones

AMTARA podrá comunicar datos a proveedores de instalación, fabricación, suministro, mensajería, tecnología, CRM, facturación, almacenamiento, analítica, publicidad, asesores profesionales y procesadores de pago, cuando sea necesario para las finalidades informadas o exista una excepción legal. Cuando una transferencia requiera consentimiento, éste será solicitado. Los receptores deberán proteger la información y utilizarla conforme a las finalidades comunicadas.

10. Cookies y tecnologías similares

El sitio web podrá utilizar cookies, píxeles, etiquetas e identificadores para navegación, preferencias, estadísticas, analítica, medición de campañas, conversiones y remarketing. El usuario puede configurar su navegador para bloquear o eliminar cookies, aunque ciertas funciones podrían verse afectadas.

11. Limitación de uso y divulgación

El titular podrá solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos, especialmente para comunicaciones comerciales, escribiendo a contacto@amtaracortinasypersianas.com con el asunto "Limitación de uso de datos personales" e indicando nombre, medio de contacto y alcance de la solicitud.

12. Derechos ARCO

El titular puede ejercer Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición. Para ello deberá enviar su solicitud a contacto@amtaracortinasypersianas.com. La solicitud deberá contener nombre, medio para comunicar la respuesta, acreditación de identidad o representación cuando corresponda, descripción de los datos y derecho que desea ejercer, además de elementos que faciliten su localización.

13. Revocación del consentimiento

Cuando el tratamiento dependa del consentimiento, éste podrá revocarse mediante solicitud a contacto@amtaracortinasypersianas.com con el asunto "Revocación de consentimiento". La revocación no tendrá efectos retroactivos y no procederá cuando exista una obligación o excepción legal que permita continuar el tratamiento.

14. Seguridad, conservación y supresión

AMTARA implementará medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso o tratamiento no autorizado. Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades y obligaciones legales; posteriormente podrán ser bloqueados, eliminados o anonimizados conforme a la legislación aplicable.

15. Menores de edad

AMTARA no tiene como finalidad recabar datos personales de menores de edad. Si excepcionalmente fuera necesario, se aplicarán las medidas y autorizaciones correspondientes conforme a la legislación aplicable.

16. Cambios al Aviso de Privacidad

Las modificaciones se comunicarán mediante el sitio web <https://amtaracortinasypersianas.com/> y, cuando corresponda, mediante los medios digitales utilizados por AMTARA. La versión vigente deberá identificarse con su fecha de actualización.

17. Contacto de privacidad

Para dudas, solicitudes, derechos ARCO, revocación, limitación o cualquier asunto relacionado con privacidad: María Fernanda Gil Nungaray; contacto@amtaracortinasypersianas.com; +52 33 1463 6841; Calle Río Reforma #1846, Int. 114, Col. Parque Industrial El Álamo, Guadalajara, Jalisco, C.P. 44490.

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO — FACEBOOK / INSTAGRAM / FORMULARIOS

María Fernanda Gil Nungaray, responsable de AMTARA CORTINAS Y PERSIANAS, con domicilio en Calle Río Reforma #1846, Int. 114, Col. Parque Industrial El Álamo, Guadalajara, Jalisco, C.P. 44490, tratará los datos que proporciones para atender tu solicitud, contactarte, elaborar cotizaciones, realizar visitas y mediciones, gestionar pedidos e instalaciones y, si lo autorizas o cuando legalmente corresponda, enviarte información comercial, promociones y publicidad. Cuando una transferencia requiera consentimiento, éste será solicitado. Puedes negar el tratamiento para finalidades secundarias escribiendo a contacto@amtaracortinasyersianas.com. Consulta el Aviso de Privacidad Integral en <https://amtaracortinasyersianas.com/privacidad/> o en la sección de privacidad del sitio web.

Texto recomendado para botón o casilla:

☐ He leído el Aviso de Privacidad y entiendo el tratamiento de mis datos para atender mi solicitud. Deseo recibir comunicaciones comerciales: ☐ Sí ☐ No

AVISO PARA WHATSAPP BUSINESS

Hola. Gracias por contactar a AMTARA. Para atender tu solicitud podemos tratar tu nombre, teléfono, correo, domicilio o ubicación de instalación, fotografías, medidas, características del espacio, productos de interés, presupuesto y datos necesarios para cotizar, fabricar, entregar o instalar. Tus datos serán tratados conforme a nuestro Aviso de Privacidad Integral disponible en <https://amtaracortinasypersianas.com/privacidad/> . Para ejercer derechos ARCO, solicitar limitación o revocar consentimiento, escribe a contacto@amtaracortinasypersianas.com.

Consentimiento recomendado para marketing:

Si deseas recibir promociones y novedades de AMTARA, responde "ACEPTO MARKETING". También puedes solicitar en cualquier momento dejar de recibir comunicaciones comerciales.

CONSENTIMIENTO PARA FORMULARIOS DE COTIZACIÓN

Al enviar este formulario manifiesto que he leído el Aviso de Privacidad de AMTARA y entiendo que mis datos serán utilizados para atender mi solicitud, elaborar una cotización, realizar contacto comercial, programar visitas o mediciones y, en su caso, gestionar la contratación, entrega e instalación del producto o servicio solicitado.

■ Acepto el tratamiento para las finalidades necesarias para atender mi solicitud.

Finalidades secundarias opcionales:

- Sí deseo recibir promociones, descuentos, novedades y comunicaciones comerciales de AMTARA.
- No deseo recibir comunicaciones comerciales.

CLÁUSULA PARA FOTOGRAFÍAS Y VIDEOS DEL INMUEBLE

Las fotografías, videos, medidas y demás material que el cliente proporcione de su inmueble podrán ser tratados por AMTARA para elaborar cotizaciones, diseños, presupuestos, realizar mediciones, coordinar fabricación e instalación, atender garantías y dar seguimiento al servicio. Dicho material no será utilizado con fines publicitarios cuando permita identificar al titular o a terceros, salvo que exista la autorización correspondiente o una base legal que lo permita.

Autorización publicitaria opcional:

- Autorizo a AMTARA a utilizar fotografías o videos de mi proyecto, sin publicar datos personales innecesarios, para portafolio, redes sociales, sitio web y materiales promocionales.
- No autorizo.

MARKETING DIGITAL Y REMARKETING

AMTARA podrá realizar actividades de marketing digital y medición de campañas mediante plataformas publicitarias y herramientas de analítica. Cuando resulte aplicable, estas actividades podrán involucrar identificadores técnicos, cookies, píxeles, eventos de navegación o información de contacto proporcionada por el usuario. El uso se limitará a las finalidades informadas y a las opciones de consentimiento o negativa disponibles conforme a la legislación aplicable.

Negativa a marketing:

Para dejar de recibir comunicaciones comerciales o solicitar limitación del tratamiento con fines de marketing, escribe a contacto@amtaracortinasypersianas.com con el asunto "BAJA MARKETING".

PROCEDIMIENTO ARCO — AMTARA

1. Enviar la solicitud a contacto@amtaracortinasypersianas.com.
2. Indicar nombre completo y medio para recibir respuesta.
3. Acreditar identidad o representación cuando corresponda.
4. Precisar si solicita Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición.
5. Describir claramente los datos involucrados y aportar información que facilite su localización.
6. AMTARA analizará la solicitud y responderá conforme a los plazos previstos por la legislación vigente.
7. Si la solicitud resulta procedente, AMTARA realizará las acciones correspondientes y conservará evidencia del trámite.
8. La cancelación podrá estar sujeta a bloqueo y a excepciones legales de conservación.

Nota legal: el ejercicio de un derecho ARCO no es requisito previo ni impide ejercer otro derecho ARCO.

AVISO DE IMPLEMENTACIÓN Y CHECKLIST

- Publicar el Aviso Integral en el sitio web.
- Crear una URL estable para la versión integral, por ejemplo /privacidad/.
- Colocar el Aviso Simplificado en formularios de Meta.
- Colocar el texto de privacidad en WhatsApp Business cuando se recaben datos.
- Separar la aceptación de servicio de la aceptación de marketing cuando sea conveniente.
- Mantener evidencia de consentimientos y negativas.
- Revisar proveedores que procesen datos personales (CRM, WhatsApp, Meta, hosting, correo, facturación, pagos, etc.).
- Documentar quién tiene acceso a bases de clientes.
- Mantener medidas de seguridad y un procedimiento interno para incidentes.
- Revisar el Aviso cuando cambien plataformas, finalidades, proveedores o procesos.

Este documento es un modelo operativo y de cumplimiento basado en la legislación federal mexicana vigente; antes de publicarlo como instrumento jurídico definitivo conviene que un abogado mexicano especializado en privacidad revise la operación real de AMTARA, especialmente sus transferencias internacionales, proveedores tecnológicos y mecanismos de consentimiento.